

CURRICULUM VITAE

Prof.ssa Raffaella Porzio

e-mail: raffaella.porzio@gsuite.isiseuropa.edu.it



DATI PERSONALI

Data di nascita: 18 Aprile 1966

Luogo di nascita: Pomigliano d'Arco (NA)

ISTRUZIONE

- Diploma di maturità "**Tecnico delle attività turistico-albeghiere**" conseguito presso l'I.P.S.S.A.R. "L. DE' MEDICI" di Ottaviano (NA) il 05/07/85 con il punteggio di 56/60.
- Diploma di maturità professionale di "**Operatore Turistico**" conseguito presso l'I.P.S.S.C.T. "EUROPA" di Pomigliano d'Arco (NA) il 07/07/98 con il punteggio di 42/60
- Laurea in "**Turismo per i beni culturali**" (39 classe delle Lauree in Scienze del Turismo di cui al D.M. 04/08/2000) conseguita presso l'Università "Suor Orsola Benincasa" di Napoli il 09/12/2009 con esito finale "centodieci e Lode" (110/110 e Lode).

ALTRI TITOLI

- Idoneità all'insegnamento per la disciplina "**Tecnica dei servizi e pratica operativa**" classe di concorso **C520** conseguita nell'anno 2000 con punteggio finale 80/80
- Idoneità all'insegnamento per la disciplina "**Portineria e pratica d'agenzia**" classe di concorso **C150** conseguita nell'anno 2001 con punteggio finale 80/80.
- Certificazione **ECDL** rilasciata da Ermes Informatica srl, il 30/05/03.
- Attestato di partecipazione e qualificazione al Corso, della durata di ore 16, di "**Informazione sulla sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro D.Lgs.626/94. Valutazione dei rischi . Servizio prevenzione e protezione.**" rilasciato da "Studio Tecnico Menna" il 30/09/2005.
- **Corso formazione avanzato** di 40 ore sulla **L.I.M.** conseguito presso l'ISIS "Europa" di Pomigliano d'Arco (NA) nell'anno scolastico 2010/2011.
- **Certificazione CERT-LIM Interactive Teacher** conseguito il 18/12/2013 presso l'ISIS "Europa" di Pomigliano d'Arco (NA)
- **Certificazione "Pekit One Project"** conseguita presso l'ente di Formazione "Touch-me" Fondazione Sviluppo EUROPA di Napoli il 01/03/2016
- Corso di Formazione per "Lavoratori" sulla sicurezza-Parte generale e Parte speciale della durata di 12 ore (23 febbraio 2017).

- Corso di Formazione “Internet of Things” della durata di 20 ore nell’ambito del Programma Digitaliani in Campania, in applicazione del protocollo d’intesa siglato dal Consorzio Clara e USR Campania (12 giugno 2017).
- Corso di Formazione di II Livello Area 4.8-Scuola Lavoro della durata di 20 ore presso l’I.S.I.S. “EUROPA” di Pomigliano d’Arco. Giugno 2017
- Corso di formazione di II Livello sul “CLIL” presso l’I.S.I.S. “EUROPA” di Pomigliano d’Arco (NA) della durata di 25 ore. Giugno 2018
- Corso di Formazione “CDD: Contenuti Didattici Digitali” presso ISIS “EUROPA” di Pomigliano d’Arco (NA) della durata di 25 ore (dal 03/03/2020 al 31/03/2020)
- Corso teorico pratico per Addetti alla squadra di Primo Soccorso della durata di 12 ore presso I.S.I.S. “Europa” di Pomigliano d’Arco (marzo 2018)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- servizi **non di ruolo** prestati presso le Scuole d’ Istruzione Secondaria Statali:
A.S. 95/96 presso IPPSSAR “L.De Medici” di Ottaviano e IPSSAR “Cavalcanti” di Napoli;
A.S. 96/97 presso IPSSCT “Minzoni” di Giugliano;
A.S. 97/98 presso IPSSCT “Nobile” di Nola;
A.S. 98/99 presso IPSSCT “Graziani” di Torre Annunziata;
A.S. 99/00 presso IPSSCT “Graziani” di Sorrento;
A.S. 00/01 presso IPSSAR “L.De Medici “ di Pollena.
- Servizi **di ruolo** prestati presso le seguenti Scuole d’Istruzione Secondaria Statali:
A.S. 01/02 e A.S. 02/03 presso IPSSCT “S. Pertini” di Afragola;

Dall’A.S. 2003/2004 presso ISIS “Europa” di Pomigliano d’Arco (NA)

- Responsabile Progetto “**Servizio Hostess-Steward**” presso ISIS “Europa” di Pomigliano d’Arco (NA) a partire dall’ A.S. 2003/04 fino a tutt’oggi presso la sede di Casalnuovo di Napoli (NA)
- Docente esperto corsi di formazione professionale ADECCO/Consvip per la figura di “addetto all’Accoglienza ed Informazione Turistica” A.S. 2012/13 presso I.S.I.S. “A. Torrente” di Casoria (NA) per n. 40 ore.
- Responsabile “**Dipartimento turistico**” presso l’ ISIS “Europa” per l’A.S. 2012/13
- Docente interno per il progetto “**Alternanza Scuola/Lavoro**” A.S. 2010/11, 2011/12 per n. 72 ore.

- Docente di tecniche della comunicazione per i **“Progetti di Aree a rischio”** negli A.S. 2010/11 e 2011/12 per un totale di 70 ore.
- PCO (Professional Congress Organizer) e MP (Meeting Planner) per UNISERVIZI (Unione Industriali di Napoli) 2010-2016.
- Attività di tutor per n. 30 ore per la classe IIIATT per il Progetto “ Piano nazionale per la promozione della cultura del Made in Italy, Programma “Made in Italy”- Un modello educativo Misura B.1 D.M. 435 del 16/06/2015 art.19 A.S. 2016/17
- Responsabile del Plesso **“ ISIS EUROPA- Casalnuovo”** Via dei Tigli, 4 -Casalnuovo di Napoli (NA). A.S. 2016/2017 – A.S. 2017/2018 -2018/2019 -2019/2020- 2020/2021
- Presidente Commissione Esami di Stato A.S. 2016/2017; A.S. 2017/2018; A.S.2018/2019; A.S. 2019/2020

PUBBLICAZIONI

Progettazione e realizzazione intero piano dell’opera **“Laboratorio di Front Office”** con allegato “Quaderno operativo” Ed. CLITT.

- Anno 2001 Volume I Modulo 3;
- Anno 2002 Volume III Modulo 3, 4, 6.

LINGUE STRANIERE

- | | |
|------------------------|---|
| Lingua Inglese | <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura: Ottima • Capacità di scrittura: Ottima • Capacità di espressione orale: Ottima |
| Lingua Francese | <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura: Ottima • Capacità di scrittura: Ottima • Capacità di espressione orale: Ottima |

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso abituale del computer, di Internet e della posta elettronica.
Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e del pacchetto OfficeWord,
CERTIFICAZIONE EIPASS LIM

ALTRE INFORMAZIONI

Capacità di lavoro di squadra e attitudine alla leadership
Orientamento al lavoro per obiettivi
Capacità di problem solving e autonomia decisionale

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi di legge

Firma della docente

Raffaella Perzio